

# Obchodní podmínky užívání mobilní aplikace PIDLítačka platné od 1. 8. 2018

## 1 Obecná ustanovení

- 1.1 Společnost Operátor ICT a.s., zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 19676, jakožto vydavatel a provozovatel mobilní aplikace PIDLítačka (dále jen „Provozovatel“) stanoví tyto Obchodní podmínky užívání mobilní aplikace PIDLítačka (dále jen „Podmínky“). Mobilní aplikace PIDLítačka je nedílnou součástí Multikanálového odbavovacího systému (dále jen „MOS“) prostřednictvím kterého Provozovatel poskytuje služby odbavení ve veřejné hromadné dopravě.
- 1.2 Mobilní aplikace PIDLítačka je klientskou aplikací určenou pro odbavení cestujících ve veřejné hromadné dopravě, prostřednictvím které má cestující přístup zejména k následujícím službám:
  - 1.2.1 vyhledávání spojení,
  - 1.2.2 nákup a správa jednotlivých elektronických jízdních dokladů,
  - 1.2.3 správa platebních karet, ve smyslu přidružování platebních karet ke konkrétním účtům,  
(dále jen „Služby“).
- 1.3 Prostřednictvím mobilní aplikace PIDLítačka jsou poskytovány Služby v souladu s Tarifem Pražské integrované dopravy (dále jen „Tarif PID“), který stanovuje v systému Pražské integrované dopravy (dále jen „PID“) způsob a postup při uplatňování cen jízdného v hromadné dopravě osob na území hl. m. Prahy a na území Středočeského kraje v rámci PID. Tarif PID vyhlašuje Regionální organizátor Pražské integrované dopravy (dále jen „ROPID“) a jeho plné znění je dostupné na adrese [www.pid.cz](http://www.pid.cz).
- 1.4 Právní vztah mezi Provozovatelem a klientem vzniká instalací mobilní aplikace PIDLítačka a řídí se těmito Podmínkami, jakožto rámcovou smlouvou, Tarifem PID a právním řádem České republiky, zejména zákonem 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění. Souhlas s těmito Podmínkami je vyžadován již při instalaci mobilní aplikace PIDLítačka, neboť tímto krokem je vůči Provozovateli učiněn návrh na uzavření smlouvy. Provozovatelův souhlas s uzavřením smlouvy je dán v okamžiku řádného provedení instalace mobilní aplikace PIDLítačka.
- 1.5 Zakoupením elektronického jízdního dokladu nevzniká právní vztah přepravní smlouvy, tento se řídí Smluvními přepravními podmínkami PID vyhlašovaných ROPID. Provozovatel se také nestává účastníkem přepravní smlouvy.
- 1.6 Provozovatel si vyhrazuje právo zablokovat užívání mobilní aplikace PIDLítačka, dílčí účet založený v ní založený, nebo i jednotlivý elektronický jízdní doklad v případě, že tato je použita v rozporu s těmito Podmínkami nebo zneužita pro plnění odlišné od Služeb dle odst. 1.2

tohoto článku Podmínek. Za užívání mobilní aplikace PIDLítačka v rozporu s Podmínkami se považují také neautorizované zásahy do její funkčnosti.

## 2 Definice pojmů

- 2.1 Provozovatel mimo obecné zkratky zavedené těmito Podmínkami v jejich dílčích ustanoveních výslovně upravuje následující vybrané pojmy životních cyklů funkcionalit mobilní aplikace PIDLítačka. Definice pojmů již obsahují práva a povinnosti klientů ve vztahu k danému pojmu a mohou být dále doplněny nebo zpřesněny v rámci ostatních ustanovení těchto Podmínek.
- 2.2 „Uživatel“ představuje souhrnný pojem pro klienty, kteří si stáhli mobilní aplikaci PIDLítačka do příslušného zařízení; Uživatelé se dále člení v závislosti na objemu využívání Služeb. Tam, kde tyto Podmínky hovoří o Uživateli obecně, se má za to, že předmětné ustanovení je platné pro Registrované i Neregistrované uživatele.
- 2.2.1 „Neregistrovaný Uživatel“ je identifikován již instalací mobilní aplikace PIDLítačka. Primárně se jedná o Uživatele, který si nevytvoří účet. V případě, že si dle doporučení Provozovatele Uživatel vůbec nevytvoří účet v mobilní aplikaci PIDLítačka, nebo se po registraci do svého účtu při využívání Služeb nepřihlásí, či si odmítne uchovat identifikátor instalace mobilní aplikace PIDLítačka, posuzuje se jeho status jako Neregistrovaného uživatele.
- 2.2.2 „Registrovaný Uživatel“ je naopak Uživatel, který přistoupil k vytvoření svého účtu. Registrovaný uživatel získává vytvořením Uživatelského účtu další výhody spočívající například v zasílání daňových dokladů prostřednictvím e-mailu, zvýšení bezpečnosti Jízdenek, přenášení Jízdenek na jiná Zařízení (ať již na Zařízení jiného Registrovaného uživatele či na jiné Zařízení z důvodu ztráty, odcizení, či zničení Zařízení), aj.
- 2.3 „Zařízení“ je hardwarový nosič Uživatele, na kterém je nainstalovaná mobilní aplikace PIDLítačka.
- 2.4 „Jízdenka“ je elektronický jízdní doklad, jímž cestující prokazuje úhradu jízdného/přepravného při přepravní kontrole, dle přepravních podmínek dopravců a Tarifu PID. „Elektronickým záznamem“ je jízdenka odpovídajícího formátu vygenerovaná systémem MOS prostřednictvím mobilní aplikace PIDLítačka.
- 2.5 „Neaktivovaná jízdenka“ je Jízdenka zakoupená v mobilní aplikaci PIDLítačka, která ještě nebyla Uživatelem aktivovaná.
- 2.6 „Aktivovaná jízdenka“ je časově omezený stav Jízdenky v mobilní aplikaci PIDLítačka, který nastane po kliknutí na tlačítko „Aktivovat“. Jedná se o Jízdenku s již zobrazenými prvky kontroly (QR, vizuální informace). K aktivaci Jízdenky musí dojít v okamžiku, kdy má Uživatel přístup k datovým službám.
- 2.7 „Platná jízdenka“ je Jízdenka obsahující všechny informace vedoucí k úspěšnému odbavení v přepravní kontrole. Platnost Jízdenky nastává po uplynutí ochranného období, tj. v časovém odstupu maximálně dvou (2) minut od aktivace Jízdenky, tato doba je mobilní aplikací PIDLítačka nastavena automaticky a Provozovatel si vyhrazuje právo ji zkrátit.

- 2.8 „Spotřebovaná jízdenka“ je stav Jízdenky po uplynutí časové platnosti Jízdenky, bez zobrazených prvků kontroly.
- 2.9 „Archivovaná jízdenka“ je Spotřebovaná jízdenka uložená v systému mobilní aplikace PIDLítačka. Po uplynutí lhůty 3 měsíců již není dostupná a viditelná v mobilní aplikaci PIDLítačka.
- 2.10 „Přenesená jízdenka“ je taková Jízdenka, kterou Registrovaný uživatel "A" odeslal Registrovanému uživateli "B". V Zařízení původního Registrovaného uživatele, který Jízdenku zakoupil, se tato zobrazí ve stavu, ze kterého ji nelze aktivovat a je jednoznačně uvedeno, že se jedná o Jízdenku, která byla odeslána a přenesena na jiné Zařízení.
- 2.11 „Neplatná jízdenka“ je taková Jízdenka, která:
- 2.11.1 nebyla aktivována,
  - 2.11.2 byla použita před uplynutím ochranné doby a započítáním platnosti (s výjimkou nástupu do příměstských autobusů PID),
  - 2.11.3 byla použita mimo rozsah pásmové platnosti, pro který je platná,
  - 2.11.4 pozbyla její časové platnosti uplynutím,
  - 2.11.5 byla pořízena jiným způsobem než z mobilní aplikace PIDLítačka,
  - 2.11.6 byla neoprávněně jakkoliv pozměněna, upravena nebo zkopírována,
  - 2.11.7 nelze-li z příčin na straně cestujícího ověřit její platnost,
  - 2.11.8 není při přepravní kontrole nalezena,
  - 2.11.9 nebyla při elektronické kontrole (QR kód, NFC kontrola, kontrolní vizuální obrazec, online dotaz) uznána za platnou,
  - 2.11.10 byla aktivována až v době provádění přepravní kontroly, nebo až po výzvě pracovníka přepravní kontroly.
- 2.12 „Zneplatněná jízdenka“ je anulovaná Jízdenka na základě akce provedené výhradně Provozovatelem buď na žádost Uživatele, provedenou prostřednictvím mobilní aplikace PIDLítačka, Infolinky či Přepážek, nebo z důvodů uvedených v odst. 1.6 těchto Podmínek. Takovou Jízdenku nelze aktivovat a nenastává její platnost.
- 2.13 „Pásmová platnost Jízdenky“ je vymezení územní platnosti Jízdenky za pomoci výslovného uvedení tarifních pásem při aktivaci Jízdenky.
- 2.14 „Uživatelský účet“ je účet Registrovaného uživatele v mobilní aplikaci PIDLítačka. Uživatelský účet obsahuje mimo jiné jméno a heslo Registrovaného uživatele a tomuto umožňuje využívat mobilní aplikaci PIDLítačka v plném rozsahu, tj. zejména funkcionality správu Jízdenek a správu přidružených platebních karet.
- 2.15 „Identifikátor instalace aplikace“ je jednoznačně unikátní řetězec znaků reprezentující a identifikující konkrétní instalaci mobilní aplikace PIDLítačka na konkrétním Zařízení. Identifikátor instalace aplikace se Uživateli zobrazí při instalaci. Uživatel si identifikátor instalace aplikace uchovává pro jakýkoliv budoucí úkon vztahující se k jeho instalaci mobilní aplikace PIDLítačka a poskytování Služeb.
- 2.16 „Informační služby“ poskytuje Provozovatel Uživatelům a široké veřejnosti a tyto se dále člení na následující informační kanály:

- 2.16.1 „Infolinka“ je Informační služba poskytovaná prostřednictvím placené telefonické linky, dostupné na kontaktech uvedených přímo v mobilní aplikaci PIDLítačka.
- 2.16.2 „Web“ je Informační služba poskytovaná na internetových stránkách Vydavatele umožňující dálkový přístup, a to na adrese pidlitacka.cz.
- 2.16.3 „Přepážky“ jsou osobním kontaktním místem nacházejícím se ve Škodově paláci, Jungmannova 35/29, Praha 1. Provozovatel si vyhrazuje právo rozšířit počet Přepážek i na jiných kontaktních místech a tyto nové Přepážky oznámit Uživatelům a široké veřejnosti na Webu.

### 3 Nákup Jízdenky a podmínky jejího používání

- 3.1 Přehled Jízdenek dle Tarifu PID, které lze prostřednictvím mobilní aplikace PIDLítačka zakoupit, včetně jejich cen, je Provozovatelem uveřejněn jak přímo v mobilní aplikaci PIDLítačka, tak i na Webu. Provozovatel si vyhrazuje právo portfolio a ceny těchto Jízdenek měnit, a to v závislosti na aktualizaci Tarifu PID. Změny jsou Provozovatelem oznamovány přímo v mobilní aplikaci PIDLítačka a na Webu.
- 3.2 Nákup Jízdenky může být Uživatel proveden na základě doporučení, vyplývajících z funkcionality vyhledávání spojení. Při vyhledávání spojení je Uživateli zobrazena doporučená délka cesty a doporučené jízdné dle Tarifu PID. Tato Služby v souladu s odst. 6.4 těchto Podmínek využívá data ze zdrojů třetích stran, Provozovatel tak nezodpovídá za jejich přesnost, úplnost a správnost.
- 3.3 Uživatel je povinen použít Jízdenku pouze v souladu s Tarifem PID a Smluvními přepravními podmínkami PID, zejména je povinen nastoupit do dopravního prostředku nebo vstoupit do přepravního prostoru pouze s Platnou jízdenkou uloženou pouze na Zařízení, na kterém byla aktivována, s výjimkou nástupu do příměstských autobusů PID, do kterých je umožněn nástup s Aktivovanou jízdenkou.
- 3.4 Uživatel je odpovědný za správnost zadání Pásmové platnosti své Jízdenky.
- 3.5 Provozovatel výslovně upozorňuje, že pokud Uživatel používá mobilní aplikaci PIDLítačka na Zařízení, u kterého byly provedeny změny nastavení, tzv. „root“ (tj. změny, které mohou vést k narušení bezpečnosti daného Zařízení např. snížením jeho odolnosti proti škodlivému softwaru), ztrácí možnost obnovení nezobrazených Jízdenek, přenos Jízdenky na jiné Zařízení v případě ztráty nebo poškození či jakékoliv jiné reklamace. Provozovatel může uplatnit postup dle odst. 1.6 těchto Podmínek.

### 4 Přepravní kontrola

- 4.1 Přepravní kontrola Jízdenek probíhá ověřováním dat, které Jízdenka obsahuje. Průběh přepravní kontroly stanoví Smluvní přepravní podmínky PID. Dopravce nebo jím pověřená osoba je

oprávněna provádět přepravní kontrolu následujícími způsoby, a to buď kumulativně nebo i jen jedním z nich:

- 4.1.1 kontrola NFC (bezdrátové),
  - 4.1.2 kontrola QR kódu,
  - 4.1.3 vizuální kontrola Jízdenky,
  - 4.1.4 Online dotaz,
  - 4.1.5 Interaktivní prvek.
- 4.4 Uživatel, který se prokazuje při přepravní kontrole platnou Jízdenkou zakoupenou v mobilní aplikaci PIDLítačka, je povinen předložit tuto Jízdenku ke kontrole na funkčním a nepoškozeném Zařízení tak, aby mohla být provedena řádná přepravní kontrola. Je-li Jízdenka Uživatelem k přepravní kontrole předložena na Zařízení, které výše uvedené parametry nesplňuje a přepravní kontrola není úspěšná, nese Účastník plnou odpovědnost a není oprávněn takovouto Jízdenku reklamovat.

## 5 Platební a reklamační podmínky

- 5.1 Cena Jízdenky je stanovena Tarifem PID v korunách českých včetně DPH. Má-li Uživatel v souladu s Tarifem PID nárok na slevu, uplatňuje ji již při nákupu Jízdenky. Provozovatel vůči Uživateli neúčtuje žádné další související poplatky. V ceně Jízdenky není zahrnuta cena případných datových služeb, které Uživatel používá pro přístup k mobilní aplikaci PIDLítačka.
- 5.2 Po uhrazení příslušné částky Uživatelem vystaví systém MOS Jízdenku a zašle ji prostřednictvím datové komunikace do mobilní aplikace PIDLítačka. Jízdenka obsahuje informace o ceně, o časové a pásmové platnosti, identifikační kód a kontrolní prvky pro přepravní kontrolu.
- 5.3 Jízdenka zakoupená prostřednictvím mobilní aplikace PIDLítačka je uložena v elektronickém systému Provozovatele pro případnou pozdější kontrolu ze strany dopravce i Uživatele.
- 5.4 V mobilní aplikaci PIDLítačka lze platit pouze bezhotovostně platebními kartami prostřednictvím platební brány. Registrovaný uživatel je oprávněn využít funkcionality správy platebních karet, v rámci které je mu Provozovatelem umožněno k jeho účtu přiřadit konkrétní platební karty nebo si vybranou platební kartu zapamatovat pro další platby. Provozovatel dále umožňuje platby i bezhotovostně prostřednictvím služeb MasterPass a NaNákupy. Provozovatel si dále vyhrazuje právo doplnit i další bezhotovostní platební způsoby, tyto oznámí Uživatelům a široké veřejnosti na Webu.
- 5.4 Provozovatel Uživatelům vydává za nákup Jízdenky daňové doklady dle zákona 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v z. p. p. Daňový doklad zpětně za dobu 10 let je možné vyžádat prostřednictvím e-mailu uvedeného na Webu či přes Infolinku.
- 5.5 Provozovatel výslovně upozorňuje na výhradu práva dle odst. 1.6 čl. 1 těchto Podmínek, které se vztahuje i na případ, kdy je Provozovatelem zjištěno, že k zakoupení Jízdenky prostřednictvím mobilní aplikace PIDInfo došlo na základě protiprávního jednání Uživatele či třetí osoby, nebo je zakoupená Jízdenka použita Uživatelem či třetí osobou za účelem protiprávního jednání.

- 5.6 Uživatel je oprávněn reklamovat Jízdenku, a to z důvodu, kdy Jízdenka vykazuje vady v důsledku provozu mobilní aplikace PIDLítačka. Za tyto vady se považuje zejména:
- 5.6.1 Po zakoupení se Jízdenka nezobrazí v mobilní aplikaci PIDLítačka.
  - 5.6.2 Jízdenku nelze aktivovat.
  - 5.6.3 Jízdenka po aktivaci nenabyla platnosti.
  - 5.6.4 Jízdenka vykazuje všechny potřebné znaky pro řádné provedení přepravní kontroly a přesto nebyla kontrola úspěšná.
  - 5.6.5 V mezidobí od zakoupení Jízdenky došlo ke změně ceny Jízdenky dle Tarifu PID.
- 5.7 Uživatel není oprávněn reklamovat události a úkony související s přepravou, výší ceny Jízdenky dle Tarifu PID, správnost zadání Pásmové platnosti Jízdenky a volbu jízdního tarifu zakoupené Jízdenky, pokud byla zakoupena na základě doporučení v rámci funkcionality vyhledávání spojení dle odst. 1.2.1 těchto Podmínek.
- 5.8 Uživatel uplatňuje své právo reklamace vůči Provozovateli ve lhůtě 30 dnů od vzniku reklamačního důvodu, a to prostřednictvím Webu na příslušném formuláři nebo osobně na Přepážkách. Provozovatel v případě uznání reklamačního nároku provede reklamaci formou vrácení celé výše jízdného Uživateli, a to bezhotovostně na účet, ze kterého byla platba za Jízdenku provedena.

## 6 Ochrana osobních údajů a datová politika

- 6.1 V rámci mobilní aplikace PIDLítačka je Provozovatel oprávněn shromažďovat, zpracovávat a uchovávat osobní údaje Uživatelů, a to výlučně pro účely poskytování Služeb.
- 6.2 Provozovatel přijal veškerá taková opatření, zejména organizační, technická a personální, která zajišťují soulad poskytování Služeb mobilní aplikace PIDLítačka s aktuálně platnou a účinnou právní úpravou vztahující se k ochraně osobních údajů a k ochraně dalších dat, která jsou v mobilní aplikaci PIDLítačka uchovávána.
- 6.3 Uživatel může být osloven Provozovatelem k udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů i pro jiné účely, tento však musí odpovídat právě aktuálně platné a účinné právní úpravě vztahující se k ochraně osobních údajů.
- 6.4 Mobilní aplikace PIDLítačka využívá pro poskytování Služeb data ze zdrojů třetích stran, Provozovatel tak nezodpovídá za jejich přesnost, úplnost a správnost.

## 7. Závěrečná ustanovení

- 7.1 Tyto Podmínky jsou uveřejněny mimo verzi v českém jazyce i v dalších jazykových mutacích. Nastane-li rozpor mezi jednotlivými jazykovými mutacemi, má výkladovou přednost aktuálně účinná verze v českém jazyce.
- 7.2 Podmínky a veškerá další dokumentace související s mobilní aplikací PIDLítačka jsou zveřejněny na Webu.

- 7.3 Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 1. 8. 2018. Provozovatel si vyhrazuje právo Podmínky změnit. Účinnost změny nastane nejdříve třicet (30) dní po jejím uveřejnění na Webu Provozovatele.