

## Obchodní podmínky užívání mobilní aplikace PIDLítačka

Platné od 1.4.2022

### 1 Obecná ustanovení

- 1.1 Společnost Operátor ICT a.s., zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 19676, jakožto vydavatel a provozovatel mobilní aplikace PIDLítačka (dále jen „Provozovatel“) stanoví tyto Obchodní podmínky užívání mobilní aplikace PIDLítačka (dále jen „Podmínky“). Mobilní aplikace PIDLítačka je nedílnou součástí Multikanálového odbavovacího systému (dále jen „MOS“) prostřednictvím kterého Provozovatel poskytuje služby odbavení ve veřejné hromadné dopravě. Další ze součástí MOS je zejména portál MOS, prostřednictvím kterého je provozován e-shop MOS.
- 1.2 Mobilní aplikace PIDLítačka je klientskou aplikací určenou pro odbavení cestujících ve veřejné hromadné dopravě, prostřednictvím které má cestující přístup zejména k následujícím službám:
  - 1.2.1 vyhledávání spojení,
  - 1.2.2 nákup a správa jednotlivých elektronických jízdních dokladů,
  - 1.2.3 správa platebních karet, ve smyslu přidružování platebních karet ke konkrétním účtům,
  - 1.2.4 využití mobilní aplikace PIDLítačka jako identifikátor pro dlouhodobé jízdné
  - 1.2.5 nákup dlouhodobého jízdného a správa identifikátorů (dále jen „Služby“).
- 1.3 Prostřednictvím mobilní aplikace PIDLítačka jsou poskytovány Služby v souladu s Tarifem Pražské integrované dopravy (dále jen „Tarif PID“), který stanovuje v systému Pražské integrované dopravy (dále jen „PID“) způsob a postup při uplatňování cen jízdného v hromadné dopravě osob na území hl. m. Prahy a na území Středočeského kraje v rámci PID. Tarif PID vyhledává Regionální organizátor Pražské integrované dopravy (dále jen „ROPID“) a jeho plné znění je dostupné na adrese [www.pid.cz](http://www.pid.cz).
- 1.4 Právní vztah mezi Provozovatelem a klientem vzniká instalací mobilní aplikace PIDLítačka a řídí se těmito Podmínkami, jakožto rámcovou smlouvou, Tarifem PID a právním řádem České republiky, zejména zákonem 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění. Souhlas s těmito Podmínkami je vyžadován již při instalaci mobilní aplikace PIDLítačka, neboť tímto krokem je vůči Provozovateli učiněn návrh na uzavření smlouvy. Provozovatelův souhlas s uzavřením smlouvy je dán v okamžiku řádného provedení instalace mobilní aplikace PIDLítačka.
- 1.5 Zakoupením elektronického jízdního dokladu nevzniká právní vztah přepravní smlouvy, tento se řídí Smluvními přepravními podmínkami PID vyhledávaných ROPID. Provozovatel se také nestává účastníkem přepravní smlouvy.
- 1.6 Provozovatel si vyhrazuje právo zablokovat užívání mobilní aplikace PIDLítačka, dílčí účet založený v ní založený, nebo i jednotlivý elektronický jízdní doklad v případě, že tato je použita v rozporu s těmito Podmínkami nebo zneužita pro plnění odlišné od Služeb dle odst. 1.2

tohoto článku Podmínek. Za užívání mobilní aplikace PIDLítačka v rozporu s Podmínkami se považují také neautorizované zásahy do její funkčnosti.

## 2 Definice pojmů

- 2.1 Provozovatel mimo obecné zkratky zavedené těmito Podmínkami v jejich dílčích ustanoveních výslovně upravuje následující vybrané pojmy životních cyklů funkcionalit mobilní aplikace PIDLítačka. Definice pojmů již obsahují práva a povinnosti klientů ve vztahu k danému pojmu a mohou být dále doplněny nebo zpřesněny v rámci ostatních ustanovení těchto Podmínek.
- 2.2 „Uživatel“ představuje souhrnný pojem pro klienty, kteří si stáhli mobilní aplikaci PIDLítačka do příslušného zařízení; Uživatelé se dále člení v závislosti na objemu využívání Služeb. Tam, kde tyto Podmínky hovoří o Uživateli obecně, se má za to, že předmětné ustanovení je platné pro Registrované i Neregistrované uživatele.
- 2.2.1 „Neregistrovaný Uživatel“ je identifikován již instalací mobilní aplikace PIDLítačka. Primárně se jedná o Uživatele, který si nevytvoří účet. V případě, že si dle doporučení Provozovatele Uživatel vůbec nevytvoří účet v mobilní aplikaci PIDLítačka, nebo se po registraci do svého účtu při využívání Služeb nepřihlásí, či si odmítne uchovat identifikátor instalace mobilní aplikace PIDLítačka, posuzuje se jeho status jako Neregistrovaného uživatele.
- 2.2.2 „Registrovaný Uživatel“ je naopak Uživatel, který přistoupil k vytvoření svého účtu. Registrovaný uživatel získává vytvořením Uživatelského účtu další výhody spočívající například v zasílání daňových dokladů prostřednictvím e-mailu, zvýšení bezpečnosti Jízdenek, přenášení Jízdenek na jiná Zařízení (ať již na Zařízení jiného Registrovaného uživatele či na jiné Zařízení z důvodu ztráty, odcizení, či zničení Zařízení), aj.
- 2.3 „Zařízení“ je hardwarový nosič Uživatele, na kterém je nainstalovaná mobilní aplikace PIDLítačka.
- 2.4 „Jízdenka“ je elektronický jízdní doklad, jímž cestující prokazuje úhradu jízdného/přepravného při přepravní kontrole, dle přepravních podmínek dopravců a Tarifu PID. „Elektronickým záznamem“ je jízdenka odpovídajícího formátu vygenerovaná systémem MOS prostřednictvím mobilní aplikace PIDLítačka.
- 2.5 „Dlouhodobý kupon“ představuje informaci ohledně existence dlouhodobého jízdního dokladu Uživatele, který byl zakoupen a přiřazen v rámci registrovaného účtu Uživatele v e-shopu MOS, mobilní aplikaci PIDLítačka, či jiným způsobem. Import této informace do mobilní aplikace PIDLítačka provede Uživatel buď ručním zadáním, nebo přihlášením svých registračních údajů e-shopu MOS v mobilní aplikaci PIDLítačka. Tímto krokem nedochází k aktivaci mobilní aplikace PIDLítačka jako identifikátoru k uloženému Dlouhodobému kuponu. Pro aktivaci této služby je Uživatel povinen v mobilní aplikaci PIDLítačka přímo potvrdit možnost registraci Identifikátoru MA a následně k němu přiřadit dlouhodobé kupony v souladu s čl. 3 těchto Podmínek.
- 2.6 „Neaktivovaná jízdenka“ je Jízdenka zakoupená v mobilní aplikaci PIDLítačka, která ještě nebyla Uživatelem aktivovaná.

- 2.7 „Aktivovaná jízdenka“ je časově omezený stav Jízdenky v mobilní aplikaci PIDLítačka, který nastane po kliknutí na tlačítko „Aktivovat“. Jedná se o Jízdenku s již zobrazenými prvky kontroly (QR, vizuální informace). K aktivaci Jízdenky musí dojít v okamžiku, kdy má Uživatel přístup k datovým službám.
- 2.8 „Jízdenka před platností“ je časově omezený stav jízdenky v mobilní aplikaci PIDLítačka, který nastane v případě, že Uživatel předem zvolí začátek platnosti jízdenky v budoucnu (odložený začátek). Jízdenkou v tomto stavu uživatel prokazuje nevratnou aktivaci jízdenky, ke které dojde v budoucnu k nastavenému času. Jízdenka v tomto stavu obsahuje všechny prvky vedoucí k odbavení v přepravní kontrole, nicméně sama o sobě není před nastaveným budoucím časem platným dokladem a v případě přepravní kontroly se Uživatel musí prokázat jiným platným a aktivovaným jízdním dokladem. Typicky se Jízdenka před platností využívá v situacích, kdy část cesty je pokryta Dlouhodobým kupónem a část cesty Jízdenkou zakoupenou v mobilní aplikaci PIDLítačka, která představuje Jízdenku před platností, která se automaticky aktivuje k nastavenému času.
- Minimální doba pro odloženou platnost je 2 minuty, v souladu s bodem 2.7.
- Jízdenku před platností již nelze deaktivovat.
- 2.9 „Platná jízdenka“ je Jízdenka obsahující všechny informace vedoucí k úspěšnému odbavení v přepravní kontrole. Platnost Jízdenky nastává po uplynutí ochranného období, tj. v časovém odstupu dvou (2) minut od aktivace Jízdenky, tato doba je mobilní aplikací PIDLítačka nastavena automaticky a Provozovatel si vyhrazuje právo ji zkrátit, nejedná-li se o Jízdenku před platností, kde je platnost nastavena způsobem dle odst. 2.6 těchto Podmínek výše.
- 2.10 „Spotřebovaná jízdenka“ je stav Jízdenky po uplynutí časové platnosti Jízdenky, bez zobrazených prvků kontroly.
- 2.11 „Archivovaná jízdenka“ je Spotřebovaná jízdenka uložená v systému mobilní aplikace PIDLítačka. Po uplynutí lhůty 3 měsíců již není dostupná a viditelná v mobilní aplikaci PIDLítačka.
- 2.12 „Přenesená jízdenka“ je taková Jízdenka, kterou Registrovaný uživatel "A" odeslal Registrovanému uživateli "B". V Zařízení původního Registrovaného uživatele, který Jízdenku zakoupil, se tato zobrazí ve stavu, ze kterého ji nelze aktivovat a je jednoznačně uvedeno, že se jedná o Jízdenku, která byla odeslána a přenesena na jiné Zařízení.
- 2.13 „Neplatná jízdenka“ je taková Jízdenka, která:
- 2.13.1 nebyla aktivována,
  - 2.13.2 byla použita před uplynutím ochranné doby a započítáním platnosti (s výjimkou nástupu do příměstských autobusů PID),
  - 2.13.3 byla použita mimo rozsah pásmové platnosti, pro který je platná,
  - 2.13.4 pozbyla její časové platnosti uplynutím,
  - 2.13.5 byla pořízena jiným způsobem než z mobilní aplikace PIDLítačka,
  - 2.13.6 byla neoprávněně jakkoliv pozměněna, upravena nebo zkopírována,
  - 2.13.7 nelze-li z příčin na straně cestujícího ověřit její platnost,
  - 2.13.8 není při přepravní kontrole nalezena,

- 2.13.9 nebyla při elektronické kontrole (QR kód, NFC kontrola, kontrolní vizuální obrazec, on-line dotaz) uznána za platnou,
- 2.13.10 byla aktivována až v době provádění přepravní kontroly, nebo až po výzvě pracovníka přepravní kontroly.
- 2.14 „Zneplatněná jízdenka“ je anulovaná Jízdenka na základě akce provedené výhradně Provozovatelem buď na žádost Uživatele, provedenou prostřednictvím mobilní aplikace PIDLítačka, Infolinky či Přepážek, nebo z důvodů uvedených v odst. 1.6 těchto Podmínek. Takovou Jízdenku nelze aktivovat a nenastává její platnost.
- 2.15 „Pásmová platnost Jízdenky“ je vymezení územní platnosti Jízdenky za pomoci výslovného uvedení tarifních pásem při aktivaci Jízdenky.
- 2.16 „Uživatelský účet“ je účet Registrovaného uživatele v mobilní aplikaci PIDLítačka. Uživatelský účet obsahuje mimo jiné jméno a heslo Registrovaného uživatele a tomuto umožňuje využívat mobilní aplikaci PIDLítačka v plném rozsahu, tj. zejména funkcionality správu Jízdenek a správu přidružených platebních karet.
- 2.17 „Identifikátor instalace aplikace“ je jednoznačně unikátní řetězec znaků reprezentující a identifikující konkrétní instalaci mobilní aplikace PIDLítačka na konkrétním Zařízení. Identifikátor instalace aplikace se Uživateli zobrazí při instalaci. Uživatel si identifikátor instalace aplikace uchovává pro jakýkoliv budoucí úkon vztahující se k jeho instalaci mobilní aplikace PIDLítačka a poskytování Služeb.
- 2.18 „Identifikátor“ je označení pro entitu, který slouží k identifikaci Uživatele, respektive k ověření zakoupení dlouhodobého kuponu daným Uživatelem. Identifikátor je tedy nepostradatelnou součástí při odbavení nebo při přepravní kontrole, kdy je Uživatel povinen přiložit tento Identifikátor k odbavovacímu nebo kontrolnímu zařízení, které následně zkontroluje, zdali má Uživatel zakoupen platný elektronický jízdní doklad.
- Ke dni nabytí účinnosti těchto Podmínek je možné využít jako identifikátor kartu Lítačka, In Karta, bankovní karty MasterCard a Visa a Identifikátor MA.
- 2.19 „Identifikátor MA“ je jedním z Identifikátorů, který mohou Uživatelé využít v PID. Identifikátor MA je unikátní kombinací informací identifikující konkrétní instalaci mobilní aplikace PIDLítačka spolu s informací o konkrétním Zařízení a konkrétním registrovaném uživateli.
- V případě, že dojde ke změně zařízení, reinstalaci mobilní aplikace PIDLítačka nebo přihlášení jiného Registrovaného Uživatele, mění se i výsledný Identifikátor MA.
- 2.20 „Informační služby“ poskytuje Provozovatel Uživatelům a široké veřejnosti a tyto se dále člení na následující informační kanály:
- 2.20.1 „Infolinka“ je Informační služba poskytovaná prostřednictvím placené telefonické linky, dostupné na kontaktech uvedených přímo v mobilní aplikaci PIDLítačka.
- 2.20.2 „Web“ je Informační služba poskytovaná na internetových stránkách Vydavatele umožňující dálkový přístup, a to na adrese [pidlitacka.cz](http://pidlitacka.cz).

- 2.20.3 „Přepážky“ jsou osobním kontaktním místem nacházejícím se ve Škodově paláci, Jungmannova 35/29, Praha 1. Provozovatel si vyhrazuje právo rozšířit počet Přepážek i na jiných kontaktních místech a tyto nové Přepážky oznámit Uživatelům a široké veřejnosti na Webu.
- 2.21 „Dlouhodobé jízdné“ je elektronické časové jízdné (někdy označován také jako kupón), které může uživatel zakoupit na kontaktních místech, eshopu pidlitacka.cz a nově i v mobilní aplikaci. Aktuální nabídka kupónů se řídí aktuálně platným Tarifem.

### 3 Využití mobilní aplikace jako Identifikátoru

- 3.1 Mobilní aplikaci PIDLítačka lze využít jako Identifikátor MA v PID, a to za splnění předpokladů stanovených těmito Podmínkami.
- 3.2 Identifikátor MA je vždy Typ I – Osobní identifikátor s evidencí (dle Tarifu PID). Pokud Uživatel má zájem využít Identifikátor MA jako svůj Identifikátor, musí poskytnout své osobní údaje, včetně fotografie.
- 3.3 Identifikátor MA nelze využít jako identifikátor pro dlouhodobý přenosný kupon.
- 3.4 Registrace Identifikátoru MA k Uživatelskému účtu je možné pouze v rámci mobilní aplikace PIDLítačka, nikoliv na webu pid.litacka.cz. Podmínkou pro registraci Identifikátoru je přihlášení Uživatelským účtem a připojení k internetu.
- 3.5 Veškerou následnou správu, tj. blokaci, přejmenování, přiřazení Dlouhodobého kuponu k Identifikátoru MA provádí Uživatel jak v rámci webu pid.litacka.cz, tak v rámci mobilní aplikace PIDLítačka.
- 3.6 Odbavení Identifikátoru MA může probíhat následujícími způsoby:
- kontrola QR kódu,
  - pomocí NFC (od data vyhlášení).
  - Online dotaz
- 3.7 Identifikátor MA představuje unikátní kombinaci informací identifikující konkrétní instalaci mobilní aplikace PIDLítačka spolu s informací o konkrétním Zařízení a Uživateli. Z toho plyne, že:
- 3.7.1 V případě, že dojde k odinstalování mobilní aplikace PIDLítačka na daném Zařízení, není možné se pomocí tohoto Zařízení odbavit.
- 3.7.2 V případě, že dojde k reinstalaci mobilní aplikace PIDLítačka, tj. odinstalování a jejímu opětovnému nainstalování na stejné Zařízení, může mobilní aplikace PIDLítačka požadovat registraci nového Identifikátoru, který bude reprezentovat konkrétní Zařízení a novou instalaci mobilní aplikace PIDLítačka. V tomto případě již není možné použít původní Identifikátor MA. Pro úspěšné odbavení novým Identifikátorem MA je nezbytné převést na tento Identifikátor MA všechny dotčené Dlouhodobé kupony. Po převedení kuponu k Identifikátoru MA není (stejně jako na ostatní identifikátory) možné odbavení původním identifikátorem.

Pokud se po reinstalaci aplikace zobrazí v záložce Kupóny (sekce Jízdenky) QR kód reprezentující identifikátor, není již potřeba opětovná registrace.

- 3.7.3 V případě, že se Uživatel přihlásí svým Uživatelským účtem z pidlitacka.cz na jiném Zařízení, než na kterém došlo k registraci nového Identifikátoru MA, musí Uživatel na tomto zařízení registrovat nový Identifikátor MA, který bude reprezentovat nové Zařízení a konkrétní instalaci mobilní aplikace PIDLítačka. Pro úspěšné odbavením novým Identifikátorem MA je nezbytné převést na tento Identifikátor MA všechny dotčené Dlouhodobé kupony.
- 3.7.4 V případě, že Uživatel pozbyde dispozici se Zařízením, které využíval spolu s nainstalovanou mobilní aplikací PIDLítačka jako Identifikátor MA (ztráta, odcizení), musí Uživatel postupovat totožně, jako v bodu 3.7.3 těchto Podmínek.
- 3.8 V případě přiřazení Dlouhodobého kupónu k Identifikátoru MA se tento Identifikátor stává jediným Identifikátorem, kterým je možné prokázat zakoupení Dlouhodobého kupónu. Tarif PID nepřipouští stav, kdy by bylo možné pro jeden Dlouhodobý kupon využít při přepravní kontrole více Identifikátorů v jeden okamžik., například: kartu Lítačka a Identifikátor MA.
- 3.9 Uživatel, který se prokazuje při přepravní kontrole Identifikátorem MA je povinen dbát na to, aby Zařízení bylo funkční, nepoškozené a mohla tak být provedena přepravní kontrola. Je-li Identifikátor MA Uživatelem k přepravní kontrole předložen na Zařízení, které výše uvedené parametry nesplňuje a přepravní kontrola není úspěšná, nese Účastník plnou odpovědnost a není oprávněn k reklamaci.
- 3.10 Při přepravní kontrole je Uživatel povinen být v mobilní aplikaci PIDLítačka přihlášen pod svým Uživatelským účtem tak, aby mohl zobrazit svoje platné Identifikátory/Dlouhodobé kupóny.
- 3.11 V případě, že uživatel provede nákup dlouhodobého kupónu mimo aplikaci PIDLítačka, ale zvolí si ji jako identifikátor, je povinen zajistit datovou komunikaci této mobilní aplikace. Jakmile tato datová komunikace proběhne, zobrazí se v mobilní aplikaci PIDLítačka informace o zakoupeném kupónu (V sekci Jízdenky-Kupóny) a teprve tehdy je možné se Identifikátorem MA odbavit. Pokud po nákupu dlouhodobého kupónu nedojde k datové komunikaci mobilní aplikace PIDLítačka, nelze garantovat úspěšné odbavení.

## 4 Nákup Jízdenky a podmínky jejího používání

- 4.1 Přehled Jízdenek dle Tarifu PID, které lze prostřednictvím mobilní aplikace PIDLítačka zakoupit, včetně jejich cen, je Provozovatelem uveřejněn jak přímo v mobilní aplikaci PIDLítačka, tak i na Webu. Provozovatel si vyhrazuje právo portfolio a ceny těchto Jízdenek měnit, a to v závislosti na aktualizaci Tarifu PID. Změny jsou Provozovatelem oznamovány přímo v mobilní aplikaci PIDLítačka a na Webu.

4.2 Nákup Jízdenky může být Uživatelem proveden na základě doporučení, vyplývajícího z funkcionality vyhledávání spojení. Při vyhledávání spojení je Uživateli zobrazena doporučená délka cesty a doporučené jízdné dle Tarifu PID. Pokud má Uživatel v mobilní aplikaci PIDLítačka nastavenou informaci o dlouhodobých kupónech, bere se tato informace v potaz při doporučení jízdného. V takovém případě má Uživatel 2 možnosti nákupu:

4.2.1 „Jízdenka pro Vás“ je doporučená Jízdenka na konkrétní vyhledané spojení, kdy část trasy pokrývá dlouhodobý kupón a zbylou část Jízdenka v mobilní aplikaci PIDLítačka. Pokud Uživatel zvolí tuto Jízdenku, musí se při odbavení prokázat dlouhodobým kupónem společně s Jízdenkou aktivovanou v mobilní aplikaci PIDLítačka. Mobilní aplikace PIDLítačka neslouží k prokázání dlouhodobého kupónu a je nutné mít identifikátor s elektronickým dlouhodobým kupónem nebo papírový dlouhodobý kupón.

Doporučená jízdenka pokrývá všechna potřebná pásma daného spojení, která nejsou nastavena jako předplacená a časovou platnost Jízdenky od času daného spoje v poslední zastávce z předplacených pásem.

4.2.2 „Alternativní jízdenka“ je Jízdenka, která pokryje celou vyhledanou trasu a nebere v potaz existenci dlouhodobého kupónu.

Tato Služba v souladu s odst. 6.4 těchto Podmínek využívá data ze zdrojů třetích stran, Provozovatel tak nezodpovídá za jejich přesnost, úplnost a správnost. V této souvislosti Provozovatel výslovně upozorňuje, že v případě selhání správnosti zdrojů třetích stran může dojít zejména k vlivu na Jízdenku před platností, jejíž automatická aktivace je vázaná na čas, vyplývající právě z externího zdroje. V případě, kdy se reálné transportní časy prostředku veřejné hromadné dopravy vychýlí od zdroje třetí strany (zejména jízdního řádu) tak může dojít k opožděnému nabytí platnosti Jízdenky před platností, a to v případě předstihu prostředku veřejné hromadné dopravy před jízdním řádem, či naopak k předčasnému nabytí platnosti Jízdenky před platností, a to v případě zpoždění prostředku veřejné hromadné dopravy oproti jízdním řádům. V těchto případech Provozovatel za komplikace v rámci odbavovacího procesu neodpovídá, jelikož se nejedná o chybu v mobilní aplikaci PIDLítačka, ale odpovědnost třetí strany.

4.3 Uživatel je povinen použít Jízdenku pouze v souladu s Tarifem PID a Smluvními přepravními podmínkami PID, zejména je povinen nastoupit do dopravního prostředku nebo vstoupit do přepravního prostoru pouze s Platnou jízdenkou uloženou pouze na Zařízení, na kterém byla aktivována, s výjimkou nástupu do příměstských autobusů PID, do kterých je umožněn nástup s Aktivovanou jízdenkou.

4.4 Uživatel je odpovědný za správnost zadání Pásmové platnosti své Jízdenky.

4.5 Provozovatel výslovně upozorňuje, že pokud Uživatel používá mobilní aplikaci PIDLítačka na Zařízení, u kterého byly provedeny změny nastavení, tzv. „root“ (tj. změny, které mohou vést k narušení bezpečnosti daného Zařízení např. snížením jeho odolnosti proti škodlivému softwaru), ztrácí možnost obnovení nezobrazených Jízdenek, přenos Jízdenky na jiné Zařízení v případě ztráty nebo poškození či jakékoliv jiné reklamace. Provozovatel může uplatnit postup dle odst. 1.6 těchto Podmínek.



## 4.6 Nákup dlouhodobých kupónů

4.6.1 Pro nákup elektronických jízdních dokladů je uživatel povinen přiřadit ke svému uživatelskému účtu platný identifikátor, který bude využívat. Na základě typu přiřazeného identifikátoru může uživatel zakoupit určitý typ elektronického jízdního dokladu.

	Typ identifikátoru		
Typ elektronického jízdního dokladu	Identifikátor typ I. (Lítačka s evidencí údajů, In Karta, bankovní platební karta s evidencí, mobilní aplikace PID Lítačka s evidencí údajů, mobilní aplikace PID Lítačka)	Identifikátor typ II. (Lítačka bez evidence údajů)	Identifikátor III. (Lítačka anonymní, bankovní platební karta anonymní)
Občanské jízdné	ANO	ANO	NE
Slevové jízdné	ANO	NE	NE
Přenosné jízdné	NE	NE	ANO

4.6.2 Elektronické jízdní doklady není možné zakoupit v jiné než elektronické formě, duplikáty v papírové formě není možné vystavit.

4.6.3 Před dokončením nákupu je uživatel povinen zkontrolovat správnost všech zadaných hodnot pro elektronický jízdní doklad.

4.6.4 Vrácení elektronického jízdního dokladu se řídí Tarifem PID.

## 5 Převpravní kontrola

5.1 Převpravní kontrola Jízdenek probíhá ověřováním dat, které Jízdenka obsahuje. Průběh převpravní kontroly stanoví Smluvní převpravní podmínky PID. Dopravce nebo jím pověřená osoba je oprávněna provádět převpravní kontrolu následujícími způsoby, a to buď kumulativně nebo i jen jedním z nich:

- 5.1.1 kontrola NFC (bezdrátové),
- 5.1.2 kontrola QR kódu,
- 5.1.3 vizuální kontrola Jízdenky,
- 5.1.4 Online dotaz,
- 5.1.5 Interaktivní prvek.

5.2 Uživatel, který se prokazuje při převpravní kontrole platnou Jízdenkou zakoupenou v mobilní aplikaci PID Lítačka, je povinen předložit tuto Jízdenku ke kontrole na funkčním a nepoškozeném Zařízení tak, aby mohla být provedena řádná převpravní kontrola. Je-li Jízdenka Uživatelem k převpravní kontrole předložena na Zařízení, které výše uvedené parametry



nesplňuje a přepravní kontrola není úspěšná, nese Účastník plnou odpovědnost a není oprávněn takovouto Jízdenku reklamovat.

- 5.3 Odbavení tzv. Jízdenky pro Vás probíhá s ohledem na existenci jiného identifikátoru s dlouhodobým kuponem způsobem popsaným v pododst. 4.2.1 těchto Podmínek výše.
- 5.4 Přepravní kontrola Dlouhodobých kuponů přiřazených k Identifikátoru mobilní aplikace probíhá obdobným způsobem, jako kontrola krátkodobých Jízdenek. Všechny způsoby jsou vyjmenované v bodě 3.6. Podrobná pravidla pro kontrolu jsou popsány v bodě 3.9.

## 6 Platební a reklamační podmínky

- 6.1 Cena Jízdenky i Dlouhodobého jízdného je stanovena Tarifem PID v korunách českých včetně DPH. Má-li Uživatel v souladu s Tarifem PID nárok na slevu, uplatňuje ji již při nákupu Jízdenky. Provozovatel vůči Uživateli neúčtuje žádné další související poplatky. V ceně nákupu není zahrnuta cena případných datových služeb, které Uživatel používá pro přístup k mobilní aplikaci PIDLítačka.
- 6.2 Po uhrazení příslušné částky Uživatелеm vystaví systém MOS Jízdenku a zašle ji prostřednictvím datové komunikace do mobilní aplikace PIDLítačka. Jízdenka obsahuje informace o ceně, o časové a pásmové platnosti, identifikační kód a kontrolní prvky pro přepravní kontrolu.

V případě nákupu Dlouhodobého jízdného dojde k přiřazení této informace k vybranému identifikátoru a následně se cestující může tímto identifikátorem prokazovat.

- 6.3 Jízdenka zakoupená prostřednictvím mobilní aplikace PIDLítačka je uložena v elektronickém systému Provozovatele pro případnou pozdější kontrolu ze strany dopravce i Uživatele.
- 6.4 V mobilní aplikaci PIDLítačka lze platit pouze bezhotovostně platebními kartami prostřednictvím platební brány. Registrovaný uživatel je oprávněn využít funkcionality správy platebních karet, v rámci které je mu Provozovatelem umožněno k jeho účtu přiřadit konkrétní platební karty nebo si vybranou platební kartu zapamatovat pro další platby. Provozovatel dále umožňuje platby i bezhotovostně prostřednictvím služeb ApplePay, Google Pay (ode dne vyhlášení), MasterPass. Provozovatel si dále vyhrazuje právo doplnit i další bezhotovostní platební způsoby, tyto oznámí Uživatelům a široké veřejnosti na Webu.
- 6.5 Provozovatel Uživatelům vydává za nákup Jízdenky či Dlouhodobého jízdného daňové doklady dle zákona 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v z. p. p. Daňový doklad zpětně za dobu 10 let je možné vyžádat prostřednictvím e-mailu uvedeného na Webu či přes Infolinku.
- 6.6 Provozovatel výslovně upozorňuje na výhradu práva dle odst. 1.6 čl. 1 těchto Podmínek, které se vztahuje i na případ, kdy je Provozovatelem zjištěno, že k zakoupení Jízdenky prostřednictvím mobilní aplikace PIDLítačka došlo na základě protiprávního jednání Uživatele či třetí osoby, nebo je zakoupená Jízdenka použita Uživatелеm či třetí osobou za účelem protiprávního jednání.

- 6.7 Uživatel je oprávněn reklamovat Jízdenku, a to z důvodu, kdy Jízdenka vykazuje vady v důsledku provozu mobilní aplikace PIDLítačka. Za tyto vady se považuje zejména:
- 6.7.1 Po zakoupení se Jízdenka nezobrazí v mobilní aplikaci PIDLítačka.
  - 6.7.2 Jízdenku nelze aktivovat.
  - 6.7.3 Jízdenka po aktivaci nenabyla platnosti.
  - 6.7.4 Jízdenka vykazuje všechny potřebné znaky pro řádné provedení přepravní kontroly a přesto nebyla kontrola úspěšná.
- 6.8 Uživatel není oprávněn reklamovat události a úkony související s přepravou, výší ceny Jízdenky dle Tarifu PID, správnost zadání Pásmové platnosti Jízdenky a volbu jízdního tarifu zakoupené Jízdenky, pokud byla zakoupena na základě doporučení v rámci funkcionality vyhledávání spojení dle odst. 1.2.1 těchto Podmínek.
- 6.9 Uživatel uplatňuje své právo reklamace vůči Provozovateli ve lhůtě 30 dnů od vzniku reklamačního důvodu.
- 6.10 V souladu s ustanovením § 2 odstavec 1, písmeno a) zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, je spotřebitelem fyzická osoba, která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání. Je-li Uživatel-spotřebitelem, Provozovatel o reklamaci rozhodne ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu služby potřebná k odbornému posouzení vady.
- 6.11 Reklamaci včetně odstranění vady Provozovatel vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace. Lhůtu 30 dnů je možné po uplatnění reklamace prodloužit po domluvě s Uživatелеm – takové prodloužení nesmí být na dobu neurčitou nebo nepřiměřeně dlouhou. Po uplynutí lhůty, resp. prodloužené lhůty se má za to, že vada skutečně existovala a Uživatel má stejná práva, jako by se jednalo o vadu, kterou nelze odstranit.
- 6.12 Provozovatel v případě uznání reklamačního nároku provede reklamaci formou vrácení celé výše jízdného Uživateli, a to bezhotovostně na účet, ze kterého byla platba za Jízdenku provedena.

## 7 Ochrana osobních údajů a datová politika

- 7.1 V rámci mobilní aplikace PIDLítačka je Provozovatel oprávněn shromažďovat, zpracovávat a uchovávat osobní údaje Uživatelů, a to výlučně pro účely poskytování Služeb. Detailně jsou účely zpracování osobních údajů popsány v čl. 7.9 těchto Podmínek.
- 7.2 Provozovatel přijal veškerá taková opatření, zejména organizační, technická a personální, která zajišťují soulad poskytování Služeb mobilní aplikace PIDLítačka s aktuálně platnou a účinnou právní úpravou vztahující se k ochraně osobních údajů a k ochraně dalších dat, která jsou v mobilní aplikaci PIDLítačka uchovávána.

- 7.3 Uživatel může být osloven Provozovatelem k udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů i pro jiné účely, tento však musí odpovídat právě aktuálně platné a účinné právní úpravě vztahující se k ochraně osobních údajů.
- 7.4 Správcem osobních údajů je ROPID (Regionální organizátor Pražské integrované dopravy, Rytířská 10, Praha 1, 110 00, IČO: 60437359) a IDSK (Integrovaná doprava Středočeského kraje, příspěvková organizace, Sokolovská 100/94, Praha 8 - Karlín, 186 00, IČ 057 92 291).
- 7.5 Zpracovatelem osobních údajů je Operátor ICT, a.s.
- 7.6 Kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů je dpo@operatorict.cz.
- 7.7 Operátor ICT, a.s. zpracovává data za následujícím účelem:
- Prokázání totožnosti při nákupu jízdného, které je dle Tarifu nepřenositelné
  - Prokázání totožnosti cestujícího při odbavení v rámci systému PID
  - Prokázání totožnosti pro případ reklamace a jiných nestandardních situací
  - Dodržení platné legislativy, např. zákon o účetnictví
- 7.8 Ke zpracování osobních údajů dochází na základě:
- smlouvy se subjektem údajů, tj. na základě článku 6 odst. 1 písm. b) NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
  - Na základě právních předpisů, např. zákon o účetnictví
  - Oprávněných zájmů správce a zpracovatele na uhrazení jízdného
- 7.9 Operátor ICT zpracovává tyto osobní údaje: Jméno, Příjmení, datum narození, telefonní číslo, fotografii, email.
- 7.10 Příjemci osobních údajů jsou dopravci pro odbavení cestujícího, zpracovatel jako provozovatel aplikace a dodavatel mobilní aplikace.
- 7.11 Osobní údaje jsou automaticky mazány po 10 letech od konce platnosti posledního zakoupeného elektronického jízdného. Doba uchování je stanovena v souladu s platnou legislativou.
- 7.12 Uživatelé mohou požadovat od správce přístup k osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, případně omezení zpracování a práva na přenositelnost údajů.
- 7.13 V případě zpracování osobních údajů pro účely oprávněných zájmů správce nebo třetí strany může uživatel vznést námitku proti zpracování.
- 7.14 V případě zpracování osobních údajů na základě zákona není možné vymazat osobní údaje uživatele po dobu, po kterou je správce povinen dle zákona osobní údaje zpracovávat.
- 7.15 Uživatel má právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.
- 7.16 Poskytnutí osobních údajů je ze strany uživatele dobrovolné, nicméně nezbytné k uzavření a plnění smlouvy
- 7.17 Mobilní aplikace PIDLítačka využívá pro poskytování Služeb data ze zdrojů třetích stran, Provozovatel tak nezodpovídá za jejich přesnost, úplnost a správnost.
- 7.18 S ohledem na skutečnost, že mobilní aplikace PIDLítačka je Provozovatelem distribuována ke stažení na Apple Store a Google Store, je Provozovatel povinen Uživatele seznámit

s následujícími Zásadami ochrany osobních údajů poskytovatelů služeb Apple Store a Google Store:

7.18.1 pro Apple Store přístupné na stránkách [www.apple.com/legal/privacy/cz/](http://www.apple.com/legal/privacy/cz/)

7.18.2 pro Google Store přístupné na [stránkách policies.google.com/privacy?hl=cs](http://stránkách.policies.google.com/privacy?hl=cs)

## 8. Závěrečná ustanovení

- 8.1 Vztahy a případné spory, které vzniknou na základě Rámcové smlouvy, budou řešeny výhradně podle práva České republiky a budou řešeny příslušnými soudy České republiky.
- 8.2 Případné spory mezi Provozovatelem a Uživatelem lze, v případě neúspěchu komunikace s Provozovatelem, řešit také mimosoudní cestou. V takovém případě Uživatel – spotřebitel může kontaktovat subjekt mimosoudního řešení sporu, kterým je například [Česká obchodní inspekce](#) či spor řešit on-line prostřednictvím k tomu určené [ODR platformy](#).
- 8.3 Tyto Podmínky jsou uveřejněny mimo verzi v českém jazyce i v dalších jazykových mutacích. Nastane-li rozpor mezi jednotlivými jazykovými mutacemi, má výkladovou přednost aktuálně účinná verze v českém jazyce.
- 8.4 Podmínky a veškerá další dokumentace související s mobilní aplikací PIDLítačka jsou zveřejněny na Webu.
- 8.5 Provozovatel si vyhrazuje právo tyto Podmínky změnit. Účinnost změny nastane nejdříve pět (5) dní po jejím uveřejnění na Webu Provozovatele.
- 8.6 Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 1.4.2022 a nahrazují předchozí verzi Podmínek účinnou od 1.2.2020.

# Business Terms and Conditions for Using the Mobile App PIDLítačka

## 1 General provisions

- 1.1 The company Operátor ICT a.s., registered in the Commercial Register with the Municipal Court in Prague under document number B 19676, as an issuer and operator of the mobile app PIDLítačka (hereafter the “Operator”), will define these Business Terms and Conditions for Using the Mobile App PIDLítačka (hereafter “Conditions”). The mobile app PIDLítačka is an integral part of the Multichannel Check-in System (hereafter “MCS”), and via this system, the Operator provides a check-in service in public transport. Another part of the MCS is particularly the MCS portal via which the MCS e-shop is operated.
- 1.2 The mobile app PIDLítačka is a client app that is designed for the check-in of passengers in public transport, via which the passenger has access particularly to the following services:
- 1.2.1 search for connections,
  - 1.2.2 the purchase and management of individual electronic travel documents,
  - 1.2.3 management of payment cards, in the sense of associating payment cards to specific accounts,
  - 1.2.4 using the mobile app PIDLítačka as an identifier for long-term fares,
  - 1.2.5 the purchase of long-term fares and management of identifiers (hereafter “Services”).
- 1.3 Via the mobile app PIDLítačka Services are provided in accordance with the Tariff of Prague Integrated Transport (hereafter the “PIT Tariff”), which defines in the system of Prague Integrated Transport (hereafter the “PIT”) the manner and process of applying fare prices in public transport of persons in the area of the capital city of Prague and in the area of the Central Bohemian Region within the PIT. The PIT Tariff is announced by the Regional Organiser of Prague Integrated Transport (hereafter the “ROPIT”) and its full text is available at the link [www.pid.cz](http://www.pid.cz).
- 1.4 The legal relationship between the Operator and the client is created by the installation of the mobile app PIDLítačka and obeys these Conditions, as a framework contract, the PIT Tariff and the legal system of the Czech Republic, in particular by the Law No. 89/2012 Coll., by the Civil Code, in its current form. Agreement with these Conditions is required already during the installation of the mobile app PIDLítačka since this step is a contract proposal towards the Operator. The Operator’s agreement with the conclusion of the contract is given at the moment of the proper installation of the mobile app PIDLítačka.
- 1.5 With the purchase of an electronic travel document a legal relationship of a travel contract is not created, it obeys Contractual Transport Conditions of PIT that are announced by ROPIT. Also, the Operator does not become a participant in the transport contract.
- 1.6 The Operator reserves the right to block the use of the mobile app PIDLítačka, a sub-account that was created in it, or even an individual electronic travel document in the case that it is used contrary to these Conditions or misused for different fulfilment from the Service in accordance

with paragraph 1.2 of this Article of these Conditions. Unauthorized interference to its functionality is also considered as using the mobile app PIDLítačka contrary to Conditions.

## 2 Definitions of terms

- 2.1 The Operator outside of the general abbreviations that are introduced by these Conditions in its partial provisions explicitly adjusts the following selected terms of life cycles of the functionalities of the mobile app PIDLítačka. The definitions of terms already contain the rights and obligations of the clients in relation to the given term and they can be further completed or refined within the other provisions of these Conditions.
- 2.2 The “User” is an overall term for clients that have downloaded the mobile app PIDLítačka to the relevant device; the Users are further divided by the volume of the use of the Services. When these Conditions speak generally about a User, it is considered that the provision is valid for both Registered and Unregistered Users.
- 2.2.1 An “Unregistered User” is already identified by the installation of the mobile app PIDLítačka. This is primarily a User that does not create an account. In the case that after the recommendation of the Operator the User does not create an account in the mobile app PIDLítačka or he registers but he does not log in to his account during the use of the Services or he refuses to keep the installation identifier of the mobile app PIDLítačka, then his status is assessed as an Unregistered User.
- 2.2.2 On the contrary, a “Registered User” is a User that has created his account. A Registered User obtains additional benefits by creating a User Account, e.g. receiving invoices via e-mail, enhanced security of Tickets, transferring of Tickets to different Devices (to Devices of another Registered User or to another Device due to the loss, theft or destruction of the Device), etc.
- 2.3 The “Device” is a hardware carrier of the User that has the mobile app PIDLítačka installed on it.
- 2.4 The “Ticket” is an electronic travel document by which the passenger demonstrates payment of the fare/freight during a transport control, by the transport conditions of the carriers and the PIT Tariff. An “Electronic Record” is a ticket of the corresponding format generated by the MCS system via the mobile app PIDLítačka.
- 2.5 A “Long-term Coupon” represents information regarding the existence of a long-term travel document of the User, which was purchased and assigned within the registered account of the User in the MCS e-shop, the mobile app PIDLítačka or in another way. Import of this information to the mobile app PIDLítačka can be done by the User either manually or by logging in with registration details of the MCS e-shop in the mobile app PIDLítačka. This step does not activate the mobile app PIDLítačka as an identifier to the saved Long-term Coupon. For the activation of this service, the User is obliged to directly confirm the option of registering the Identifier of the mobile app in the mobile app PIDLítačka and then assign long-term coupons to it in accordance with Article 3 of these Conditions.

2.6 A “Not Activated Ticket” is a ticket that has been purchased in the mobile app PIDLítačka and has not been activated by the User yet.

2.7 An “Activated Ticket” is a time-limited state of the Ticket in the mobile app PIDLítačka that occurs after clicking on the “Activate” button. It is a Ticket that has already the displayed control elements (QR, visual information). The activation of the Ticket must take place when the User has access to data services.

2.8 A “Ticket Before Validity” is a time-limited state of the ticket in the mobile app PIDLítačka that occurs in the case that the User in advance chooses the start of the ticket validity in the future (a delayed start). With a ticket in this state, the user demonstrates an irreversible activation of the ticket that will occur in the future at a set time. A ticket in this state contains all the elements for the check-in during transport control, however, before the set future time it is not a valid travel document. The Ticket Before Validity is typically used in situations when a part of the journey is covered by a Long-term Coupon and the other part of the journey is covered by a Ticket that was purchased in the mobile app PIDLítačka that represents a Ticket Before Validity which is automatically activated at a set time.

The minimal time of the delayed validity is 2 minutes, in accordance with point 2.7.

It is not possible to deactivate the Ticket Before Validity.

2.9 A “Valid Ticket” is a Ticket that contains all the information that leads to a successful check-in during a transport control. The Ticket becomes valid after the expiry of a security period, i.e. in the interval of two (2) minutes from the activation of the Ticket, this period is set automatically by the mobile app PIDLítačka and the Operator reserves the right to shorten it if it is not a Ticket Before Validity, where the validity is set according to paragraph 2.6 of these Conditions.

2.10 A “Consumed Ticket” is the state of the Ticket after the expiry of its time validity, without displayed control elements.

2.11 An “Archived Ticket” is a Consumed Ticket that is saved in the system of the mobile app PIDLítačka. After a 3 month period, it is no longer available and visible in the mobile app PIDLítačka.

2.12 A “Transferred Ticket” is a Ticket that a Registered User “A” has sent to a Registered User “B”. On the Device of the original Registered User, that has purchased the ticket, it will be displayed in a state from which it is not possible to activate it and it is clearly stated that it is a Ticket which was sent and transferred to a different Device.

2.13 An “Invalid Ticket” is a Ticket that:

2.13.1 was not activated,

2.13.2 was used before the expiry of the security period and the start of its validity (with the exception of entering a suburban PIT bus),

2.13.3 was used outside the range of its zone validity,



- 2.13.4 its time validity has expired,
- 2.13.5 was purchased in a different way than from the mobile app PIDLítačka,
- 2.13.6 was unauthorisedly changed, adjusted or copied,
- 2.13.7 due to causes on the passenger's side, it is not possible to verify its validity,
- 2.13.8 is not found during transport control,
- 2.13.9 was not recognized as valid during an electronic control (QR code, NFC control, control visual pattern, on-line query),
- 2.13.10 was activated at the time of a transport control or after the call of a transport control worker.

2.14 An "Invalidated Ticket" is an annulled Ticket on the basis of action taken by exclusively the Operator either after the User's request, via the mobile app PIDLítačka, Infoline or bulkheads, or for reasons stated in paragraph 1.6 of these Conditions. This Ticket cannot be activated and does not become valid.

2.15 The "Zone Validity of the Ticket" is the definition of the territorial validity of the Ticket with the help of an explicit mention of the tariff zones during the activation of the Ticket.

2.16 The "User Account" is an account of a Registered User in the mobile app PIDLítačka. The User Account contains the name and password of the Registered User and it enables him to use the mobile app PIDLítačka in its entirety, i.e. particularly the functionality of managing Tickets and managing assigned payment cards.

2.17 The "Identifier of the Installation of the App" is a unique string of characters that represents and identifies a specific installation of the mobile app PIDLítačka on a specific Device. The Identifier of the Installation of the App is displayed to the User during installation. The User keeps the Identifier of the Installation of the App for any future action that relates to the installation of the mobile app PIDLítačka and to providing Services.

2.18 The "Identifier" is a designation for an entity that serves to identify the User, respectively to verify the purchase of a long-term coupon by a given User. Therefore the Identifier is an indispensable part of check-in or a transport control when the User is obliged to put this Identifier forward to the check-in or control device that then checks whether the User has purchased a valid electronic travel document.

On the day of entry into force of these Conditions it is possible to use as an identifier the Lítačka card, In Karta, MasterCard and Visa payment cards and the MA Identifier.

2.19 The "MA Identifier" is one of the Identifiers that the Users can use in PIT. The MA Identifier is a unique combination of information that identifies a specific installation of the mobile app PIDLítačka together with the information about a specific Device and a specific registered user.

In the case that there is a change of devices, a reinstall of the mobile app PIDLítačka or login of another Registered User, the resultant MA Identifier also changes.

- 2.20 “Information Services” are provided by the Operator to the Users and the general public and they are further divided into the following information channels:
- 2.20.1 The “Infoline” is an information service that is provided via a paid telephone line, which is available in the mobile app PIDLítačka in the contacts section.
- 2.20.2 The “Web” is an information service provided on the web pages of the Issuer, it enables long-distance access at the link [pidlitacka.cz](http://pidlitacka.cz).
- 2.20.3 “Bulkheads” are personal contact points located in Škodův palác, Jungmannova 35/29, Prague
1. The Operator reserves the right to expand the number of Bulkheads even at other contact points and announce these new Bulkheads to the Users and the general public on the Web.
- 2.21 A “Long-term Fare” is an electronic time fare (sometimes referred to as a coupon) that the user can purchase at the contact points, the [pidlitacka.cz](http://pidlitacka.cz) e-shop and now even in the mobile app. The current offer of coupons follows the current valid Tariff.

### 3 Using the mobile app as an Identifier

- 3.1 It is possible to use the mobile app PIDLítačka as an MA Identifier in PIT when prerequisites stated in these Conditions are fulfilled.
- 3.2 The MA Identifier is always a Type I – Personal identifier with logging (in accordance with the PIT Tariff). If the User is interested in using the MA Identifier as his Identifier, then he has to provide his personal data including a photo.
- 3.3 It is not possible to use the MA Identifier as an identifier for a long-term transferable coupon.
- 3.4 It is only possible to register the MA Identifier to a User Account within the mobile app PIDLítačka, not on the website [pid.litacka.cz](http://pid.litacka.cz). A condition for registering the Identifier is logging in with a User Account and an internet connection.
- 3.5 All following management, i.e. blocking, renaming, assigning a Long-term Coupon to the MA Identifier is done by the User both on the website [pid.litacka.cz](http://pid.litacka.cz) and in the mobile app PIDLítačka.
- 3.6 The check-in of an MA Identifier can take place in the following ways:
- a QR code control,
  - with the help of NFC (from the date of publication).
  - An online query
- 3.7 The MA Identifier represents a unique combination of information that identifies a specific installation of the mobile app PIDLítačka together with the information about a specific Device and User. It follows that:
- 3.7.1 In the case that the mobile app PIDLítačka is uninstalled from the given Device, it is not possible to check-in with this Device.
- 3.7.2 In the case that the mobile app PIDLítačka is reinstalled, i.e. it is uninstalled and then installed again on the same Device, the mobile app PIDLítačka can request registration of a new Identifier, which will represent a specific Device and a new installation of the mobile app PIDLítačka. In this case, it is not possible to use the original MA Identifier anymore. For successful check-in using a new MA Identifier, it is necessary to transfer all concerned Long-term Coupons to this MA Identifier. After the transfer of a coupon to the MA Identifier it is not (same as with other identifiers) possible to check-in with the original identifier.

- If a QR code representing an identifier is displayed in the Coupon tab (in the Tickets section) after the reinstall of the app, it is not necessary to register again.
- 3.7.3 In the case that the User logs in with his User Account at pidlitacka.cz on a different Device to the one where he registered his new MA Identifier, the User then has to register a new MA Identifier on this Device, which will represent the new Device and a specific installation of the mobile app PIDLítačka. For successful check-in using a new MA Identifier, it is necessary to transfer all concerned Long-term Coupons to this MA Identifier.
- 3.7.4 In the case that the User loses hold of the Device, which he used together with the installed mobile app PIDLítačka as an MA Identifier (loss, theft), then the User must proceed in the same way as in point 3.7.3 of these Conditions.
- 3.8 In the case that a Long-term Coupon is assigned to the MA Identifier, this Identifier becomes the only Identifier that can prove that a Long-term Coupon has been purchased. The PIT Tariff does not allow the state where it would be possible to use more Identifiers at the same time during a transport control, e.g. a Lítačka card and an MA Identifier.
- 3.9 A User that uses an MA Identifier during transport control is obliged to make sure that the Device is functional, undamaged and that the transport control can take place. If the User displays during a transport control an MA Identifier on a Device that does not comply with the above-mentioned parameters and the transport control is unsuccessful, then the Participant takes full responsibility and does not have the right of a complaint.
- 3.10 During a transport control the User is obliged to be logged in the mobile app PIDLítačka with his User Account to display his valid Identifiers/Long-term Coupons.
- 3.11 In the case that the user purchases a long-term coupon outside of the app PIDLítačka, however, he chooses it as his identifier, he is obliged to ensure the data communication of this mobile app. Once this data communication takes place, information regarding the purchased coupon is displayed in the mobile app PIDLítačka (in section Tickets-Coupons) and only after that it is possible to check-in using the MA Identifier. If the data communication of the mobile app PIDLítačka does not take place after the purchase of a long-term coupon, it is not possible to guarantee a successful check-in.

## 4 The purchase of a ticket and conditions of its use

- 4.1 The overview of Tickets in accordance with the PIT Tariff that is possible to purchase in the mobile app PIDLítačka, including their prices, is published by the Operator both directly in the mobile app PIDLítačka and on the Web. The Operator reserves the right to change the portfolio and prices of these Tickets, depending on the update of the PIT Tariff. The changes are announced by the Operator directly in the mobile app PIDLítačka and on the Web.
- 4.2 The purchase of a ticket can be done by the User on the basis of a recommendation resulting from the functionality of searching for connections. When searching for a connection the recommended length of the journey and the recommended fare in accordance with the PIT Tariff is displayed to the User. If the User has set information regarding long-term coupons in the mobile app PIDLítačka, then this information is considered during the recommendation of a fare. In that case, the User has 2 options of purchase:

4.2.1 A “Ticket for You” is a recommended Ticket for the particular found connection, where a part of the journey is covered by a long-term coupon and the other part is covered by a Ticket in the mobile app PIDLítačka. If the User chooses this Ticket, then during check-in he has to show a long-term coupon together with a Ticket that was activated in the mobile app PIDLítačka. The mobile app PIDLítačka does not serve for proof of a long-term coupon and it is necessary to have an identifier with an electronic long-term coupon or a paper long-term coupon.

The recommended ticket covers all the needed zones of the given connection that are set as prepaid and the time validity of the ticket from the time of the given connection at the last stop of the prepaid zones.

4.2.2 An “Alternative Ticket” is a Ticket that will cover the whole searched journey and does not take into consideration the existence of a long-term coupon.

This Service in accordance with paragraph 6.4 of these Conditions uses data from third party sources, therefore the Operator is not responsible for their accuracy, completeness, and correctness. In this context, the Operator explicitly warns that in the case of a correctness failure of the third party sources it can have influence especially on the Ticket Before Validity, whose automatic activation is linked to the time that results from an external source. In the case when real transport times of a public transport vehicle deflect from the sources of the third party (especially the timetable) it can lead to a delayed validity of a Ticket Before Validity, in the case that the public transport vehicle is in advance before the timetable, or on the contrary to the premature validity of the Ticket Before Validity, in the case that the public transport vehicle is delayed against the timetable. In these cases the Operator is not responsible for complications within the check-in process, as it is not a mistake in the mobile app PIDLítačka, however, it is the responsibility of the third party.

4.3 The User is obliged to use the Ticket only in accordance with the PIT Tariff and Contractual Transport Conditions of PIT, he is especially obliged to enter the transport vehicle or enter the transport area only with a Valid Ticket saved only on a Device on which it has been activated, with the exception of entering suburban PIT buses, which are possible to enter with an Activated Ticket.

4.4 The User is responsible for the correct input of the Zone Validity of his Ticket.

4.5 The Operator explicitly warns that if the User uses the mobile app PIDLítačka on a Device on which changes in settings have occurred, called “root” (i.e. changes that can lead to interference with security of the given Device, e.g. by reducing its resistance against malicious software), he loses the possibility of renewing not displayed Tickets, the transfer of a Ticket to a different Device in the case of loss or damage or any other complaint. The Operator can apply the procedure in accordance with paragraph 1.6 of these Conditions.

#### 4.6 The purchase of long-term coupons

4.6.1 For purchasing electronic travel documents the user is obliged to assign a valid identifier, which he will use, to his user account. Based on the type of the assigned identifier the user can purchase a given type of an electronic travel document.

Type of the electronic travel document	Type of the identifier		
	Identifier type I. (Lítačka with data logging, In Karta, payment card with data logging, mobile app PID Lítačka with data logging, mobile app PID Lítačka)	Identifier type II. (Lítačka without data logging)	Identifier III. (anonymous Lítačka, anonymous payment card)
Normal fare	YES	YES	NO
Discounted fare	YES	NO	NO
Transferable fare	NO	NO	YES

4.6.2 It is not possible to purchase electronic travel documents in a different form than the electronic one, it is not possible to issue duplicates in paper form.

4.6.3 Before completing the purchase the user is obliged to check the correctness of all entered values for the electronic travel document.

4.6.4 A return of the electronic travel document obeys the PIT Tariff.

## 5 Transport control

5.1 The transport control of tickets takes place by verifying data that the Ticket contains. The process of a transport control is stated by Contractual Transport Conditions of PIT. The carrier or an authorized person has the right to carry out the transport control in the following ways, either cumulatively or by one of these ways:

- 5.1.1 an NFC control (wireless),
- 5.1.2 a QR code control,
- 5.1.3 visual control of the ticket
- 5.1.4 an online query,
- 5.1.5 An interactive element.

5.2 A User that uses a valid Ticket purchased in the mobile app PID Lítačka during a transport control is obliged to put this Ticket forward for the control on a functional and undamaged Device so that a proper transport control can take place. If the User displays during a transport control a Ticket on a Device that does not comply with the above-mentioned parameters and the transport control is unsuccessful, then the Participant takes full responsibility and does not have the right to issue a complaint regarding the Ticket.

- 5.3 Check-in of a so-called Ticket for You takes place with regard to the existence of a different identifier with a long-term coupon in the way that is described above in subparagraph 4.2.1 of these Conditions.
- 5.4 The transport control of Long-term Coupons assigned to an Identifier of the mobile app takes place in the same way as the control of short-term Tickets. All the ways are listed in point 3.6. Detailed rules for the control are described in point 3.9.

## 6 Payment and complaint conditions

- 6.1 The prices of the Ticket and the Long-term Fare are determined by the PIT Tariff in Czech crowns including VAT. If the User is eligible for a discount in accordance with the PIT Tariff, then he applies it already at the time of the purchase of the Ticket. The Operator does not charge the User with any additional related fees. The price of eventual data services, which the User uses for accessing the mobile app PIDLítačka, is not included in the price of the purchase.
- 6.2 After the payment of the relevant fee by the User, the MCS system issues the Ticket and sends it via data communication to the mobile app PIDLítačka. The Ticket contains information regarding the price, the time and zone validity, the identification code and control elements for the transport control.
- In the case of purchasing a Long-term Fare, this information is assigned to the selected identifier and then the passenger can use this identifier.
- 6.3 A ticket that is purchased via the mobile app PIDLítačka is saved in the electronic system of the Operator for any later control from the carrier or the User.
- 6.4 In the mobile app PIDLítačka, it is only possible to pay cashless by payment cards via a payment gateway. A registered user has the right to use the functionality of managing payment cards, within which the Operator permits him to assign specific payment cards to his account or to remember a selected payment card for other payments. The Operator also permits cashless payments via the services ApplePay, Google Pay (from the day of announcement), MasterPass. The Operator also reserves the right to add other cashless payment methods, which he will announce to the Users and the general public on the Web.
- 6.5 The Operator issues invoices to the Users for the purchase of Tickets or Long-term Fares by Law 235/2004 Coll., regarding value-added tax. It is possible to request the invoice retroactively for the period of 10 years via the e-mail address that is stated on the Web or via the Infoline.
- 6.6 The Operator explicitly warns about the reservation of the law in accordance with paragraph 1.6 of Article 1 of these Conditions, which also apply to the case when the Operator finds out that the Ticket was purchased via the mobile app PIDLítačka on the basis of illegal activities of the User or a third person, or the purchased Ticket is used by the User or by a third person for the purpose of illegal activities.

6.7 The User has the right to issue a complaint regarding the Ticket for the reason when the Ticket has defects due to the operation of the mobile app PIDLítačka. These defects are especially:

6.7.1 After the purchase, the Ticket is not displayed in the mobile app PIDLítačka.

6.7.2 It is not possible to activate the Ticket.

6.7.3 The Ticket has not become valid after activation.

6.7.4 The Ticket shows all the needed signs for the performance of proper transport control, yet the transport control has not been successful.

6.8 The user does not have the right to issue a complaint regarding the events and acts that are related to transport, the price of the Ticket in accordance with the PIT Tariff, the correct input of Zone Validity of the Ticket and the choice of the transport tariff of the purchased Ticket, if it was purchased on the basis of a recommendation within the functionality of searching for connections according to paragraph 1.2.1 of these Conditions.

6.9 The User enforces the right to issue a complaint against the Operator within the deadline of 30 days from the origin of the reason for the complaint.

6.10 Consistent with the provision of § 2 Paragraph 1, Letter a) Law No. 634/1992 Coll., regarding consumer protection, as amended, the consumer is a natural person that does not act within his business activities or within an individual performance of his occupation. If the User is a consumer, the Operator resolves the complaint immediately, in complicated cases within three business days. This period does not include an appropriate time by the type of service that is needed for expert assessment of the defect.

6.11 The Operator resolves the complaint, including the removal of the defect, without unnecessary delay, at the latest 30 days from the application of the complaint. After the enforcement of the complaint, it is possible to extend the 30 day period after an agreement with the User – that kind of extension cannot last for an indefinite period or an unreasonably long period. After the expiry of the period, or of the extended period, it is considered that the defect truly existed and the User has the same right as if it was a defect that could not be removed.

6.12 In the case of a recognition of the complaint claim, the Operator resolves the complaint by returning the whole amount of the fare to the User, cashless to the account from which the payment for the Ticket was done.

## 7 Protection of personal data and data policy

7.1 Within the mobile app PIDLítačka, the Operator has the right to collect, process and store personal data of the Users, exclusively for the purposes of providing Services. The purposes of processing personal data are described in detail in Article 7.9 of these Conditions.



- 7.2 The Operator has adopted all measures, particularly organizational, technical and staffing measures, which ensure harmony between providing Services of the mobile app PIDLítačka and the currently valid and effective legislation related to the protection of personal data and to the protection of other data, which are stored in the mobile app PIDLítačka.
- 7.3 The User can be approached by the Operator for granting consent with the processing of personal data even for different purposes, however, it has to be in accordance with the currently valid and effective legislation that is related to the protection of personal data.
- 7.4 The administrator of personal data is ROPIT (Regional Organiser of Prague Integrated Transport, Rytířská 10, Prague 1, 110 00, Co. Reg. No.: 60437359) and ITCBR (Integrated Transport of Central Bohemian Region, funded organisation, Sokolovská 100/94, Prague 8 – Karlín, 186 00, Trader Identification Number 057 92 291).
- 7.5 The processor of personal data is Operátor ICT, a.s.
- 7.6 Contact details of the commissioner for the protection of personal data are [dpo@operatorict.cz](mailto:dpo@operatorict.cz).
- 7.7 Operátor ICT, a.s. processes data with the following purposes:
- Proof of identity when purchasing a fare that is according to the Tariff non-transferable
  - Proof of identity of a passenger during check-in within the PIT system
  - Proof of identity for the case of a complaint or other non-standard situations
  - Compliance with the valid legislative, e.g. Accounting Law
- 7.8 Personal data is processed on the basis of:
- A contract with the subject of the details, i.e. on the basis of Article 6 Paragraph 1 Letter b) Regulation of the European Parliament and of the Council 2016/679 from the date 27 of April 2016 regarding the protection of natural persons related to processing of personal data and regarding the free movement of these details and the annulment of the Guideline 95/46/ES (a general regulation regarding the protection of personal data).
  - On the basis of law regulations, e.g. Accounting Law
  - Legitimate interests of the administrator and the processor for the payment of the fare
- 7.9 Operátor ICT processes the following personal data: Name, Surname, date of birth, telephone number, photo, e-mail address.
- 7.10 The recipients of personal data are the carriers for checking-in passengers, the processor as an operator of the app and the supplier of the mobile app.
- 7.11 The personal data is automatically deleted after 10 years from the end of the validity of the last purchased electronic fare. The period of storage is stated according to the valid legislative.
- 7.12 The users can request access to personal data from the administrator, a correction or an erasure, eventually a limitation of processing and right to the portability of details.
- 7.13 In the case of processing of personal data for the purposes of legitimate interests of the administrator or a third party, the user may object to the processing.

- 7.14 In the case of processing personal data on the basis of law, it is not possible to delete the personal data for the period that the administrator is obliged to process the personal data by the law.
- 7.15 The user has the right to lodge a complaint to The Office for Personal Data Protection, located at Pplk. Sochora 27, 170 00 Prague 7.
- 7.16 The provision of personal data by the user is voluntary, however, it is necessary for concluding and fulfilling the contract.
- 7.17 The mobile app PIDLítačka uses for providing Services data from third party sources, therefore the Operator is not responsible for their accuracy, completeness, and correctness.
- 7.18 Regarding the fact that the mobile app PIDLítačka is distributed by the Operator to download on the Apple Store and on Google Store, the Operator is obliged to acquaint the User with the following Policies for protecting personal data from the providers of services Apple Store and Google Store:  
7.8.1 for the Apple Store available on the website [www.apple.com/legal/privacy/cz/](http://www.apple.com/legal/privacy/cz/)  
7.8.2 for the Google Store available on the website [policies.google.com/privacy?hl=cs](http://policies.google.com/privacy?hl=cs)

## 8 Final provisions

- 8.1 Relationships and eventual disputes that will arise on the basis of the framework agreement will be resolved exclusively by the law of the Czech Republic and they will be resolved by the relevant courts of the Czech Republic.
- 8.2 Eventual disputes between the Operator and the User can be, if the communication with the Operator is not successful, resolved out of court. In that case, the User – the consumer may contact the subject of the out of court dispute solving, as is e.g. The Czech Trade Inspection Authority or may resolve the dispute online via a designated ODR platform.
- 8.3 These Conditions are published in Czech and in other languages. In the case of discrepancies between the individual language versions, the currently effective version in the Czech language prevails.
- 8.4 The Conditions and all the other documentation related to the mobile app PIDLítačka are published on the Web.
- 8.5 The operator reserves the right to change these Conditions. The change is effective no earlier than five (5) days after its publication on the Web of the Operator.
- 8.6 These Conditions come into force and effect on 1. 4. 2022 and they replace the previous version of the Conditions that was effective from 1. 2. 2020.